Bitte versuchen Sie vorab ein master reset durchzuführen, dies wie folgt:

Gerät ausschalten -> mit Daumen in die untere Rechte Ecke des Display drücken und gedrückt halten -> Nach ca. 30 Sekunden erscheint die Meldung: Wirklich alle Benutzereingaben löschen? Klicken Sie dabei auf Ja

Sollte der Service anschliessend noch immer nicht funktionieren bitte ich Sie uns folgende Angaben zu senden:

* Genaue Fehlermeldung welche Sie erhalten sobald Sie den Service verwenden möchten:

What error message appears when trying to connect to the nuLink services:

* Haben Sie das master reset gemacht?

Has the customer tried a master reset:

* Welche Funkionen funktionieren nicht?

Which connected services are failing:

* Funktioniert der Service nur in einer Region nicht oder gilt dies für mehrere in der Schweiz?

What location are the connected services failing in (town, city, country):

* Nach welcher Zeitdauer fällt der Service aus?

What time do the connected service fail at:

* Konnten Sie den Service bereits einmal nutzen?

Has the customer ever been able to use the connected services on the device:

* Bitte teilen Sie uns Ihre Software Version mit: (Extras -> Einstellungen -> System)

What software version is no the device:

* Bitte teilen Sie uns die Geräte ID mit: (Extras -> Einstellungen -> System)

Unit ID:

* Bitte teilen Sie uns die IMEI Nummer Ihres Gerätes mit:

(für ca. 3-5 Sekunden auf das Antennen Icon drücken direkt neben dem Batteriestatus)

IMEI number:

* Bitte teilen Sie uns den Connection Status sowie den PDP Context mit:

(für ca. 3-5 Sekunden auf das Antennen Icon drücken direkt neben dem Batteriestatus)

Connection status (PDP context):

* Haben Sie bei der Antennenanzeige ein Rotes Kreuz?

Is there a red cross on the connection icon on the main menu:

* Bitte teilen Sie uns die GSM Software Version mit:

(Extras -> Einstellungen -> System -> Angaben nach GSM-Treiber)

Please can you get the customer to provide us with his GMS Firmware version?

Wir werden diese Angaben an Garmin Int. weiterleiten.

Garmin Int. wird anschliessend nach einer Lösung des Problems suchen