



Informații privind asistența, înlocuirea sau repararea produselor Garmin

Informațiile următoare prezintă cum poate fi accesat suportul tehnic pentru produsele Garmin, în perioada de garanție sau în afara garanției. Pentru detaliile condițiilor de **garanție limitată acordată clienților**, consultați Garanția Garmin, la: <https://www.garmin.com/ro-RO/legal/consumer-limited-warranty/>.

Produs	Smartwatch Garmin Instinct 2S, 40mm, Graphite
Perioada	24 luni
Factura	259106764361
Data	08-09-2024
S/N	Se completeaza la prima intrare in service
Vanzator	DANTE INTERNATIONAL SA

- 1) **Asistența online** este disponibilă, pe întreaga durată de viață a unui produs, la:

<https://support.garmin.com/ro-RO/>



- 2) **Asistența prin telefon, email sau chat:** Ne puteți contacta fie telefonic, apelându-ne la numărul de telefon de mai jos, fie prin chat sau prin email, urmând acești pași:
- Accesați pagina web <https://support.garmin.com/ro-RO/>
 - Tastați modelul produsului în câmpul de căutare ce va apărea pe ecran
 - Tastați Enter sau selectați dispozitivul din meniul derulant
 - Selectați una din cele 3 opțiuni listate în partea de jos a ecranului: **Chat - Apelare – Email**

Tel Verde Garmin [08003 600 38](tel:0800360038)

Luni-vineri, 09:30 - 13:30 și 14:30 - 18:30, cu excepția weekend-urilor și a sărbătorilor legale.



Certificat de garanție

Anterior contactării service-ului în baza garanției, vă rugăm să accesați și consultați resursele online de asistență, disponibile la adresa <https://support.garmin.com/ro-RO/>. Dacă în continuare întâmpinați dificultăți, după utilizarea acestor resurse, contactați Centrul de asistență Garmin pentru depanarea, înlocuirea sau repararea dispozitivului.

În situația în care, în perioada de garanție, produsul achiziționat de dumneavoastră se dovedește a fi defect din modul de proiectare, execuție sau materiale deficitare, din cauze neimputabile clientului, acesta va fi înlocuit sau reparat gratuit, respectând condițiile următoare:

- 1) Produsul să fie achiziționat din rețeaua de parteneri.
- 2) În momentul consultării Centrului de asistență, produsul trebuie să fie însoțit de dovada achiziționării: factura de cumpărare și/sau bonul fiscal.
- 3) Produsul să fie în perioada de garanție.
- 4) Garanția se acordă pentru o perioadă de 24 luni (persoane fizice) și 12 luni (persoane juridice) de la vânzarea produsului. Perioada de garanție se acordă începând cu ziua în care a fost achiziționat. Înainte de punerea în funcțiune, se recomandă citirea cu atenție a instrucțiunilor de utilizare a produsului.
- 5) Garanția este valabilă doar dacă produsul a fost utilizat în condiții normale.
- 6) Următoarele cazuri implică scoaterea produsului din garanție:
 - a) Nerespectarea condițiilor de manipulare, transport, păstrare, punere în funcțiune, exploatare și întreținere prevăzute în setul de documente care însoțesc produsul.
 - b) Utilizarea produsului în alte scopuri decât cel destinat.
 - c) Deteriorarea mecanică sau plastică provocată de șoc/lovire/spargere/zgâriere a dispozitivului sau orice alte acțiuni care conduc la aceste tipuri de deteriorări. Deteriorarea marcajului și a însemnelor cu modelul și seria produsului.
 - d) Intrarea în contact cu substanțe lichide interzise, incendiere, expunere excesivă la umezeală sau radiații solare, trăsnete, modificări sau instalări neconforme, intervenții neautorizate de natură hardware sau software, conectări la unități PC care nu corespund din punct de vedere al electrosecurității.
 - e) Distrugerea circuitelor interne din cauza șocurilor de tensiune ale rețelei electrice.
 - f) Intervenții sau reparații efectuate de către persoane/firme neautorizate.
 - g) Defectele de orice fel apărute în urma instalării sau folosirii unor programe software care nu au fost furnizate sau agreate de producător.

Compania noastră nu se face răspunzătoare pentru incompatibilitatea produselor cu alte articole sau produse ale unor părți terțe.

- 7) Aducerea la conformitate a produsului va fi efectuată în termen de maximum 15 zile calendaristice de la data predării produsului în service/către firma de curierat.
- 8) Prezentul certificat de garanție este în conformitate cu O.G 21/1992 modificată de Legea 476/2006 și Legea 499/2003 și alte legi în vigoare.



ACEASTĂ GARANȚIE LIMITATĂ VĂ CONFERĂ DREPTURI LEGALE SPECIFICE ȘI ESTE POSIBIL SĂ AVEȚI ȘI ALTE DREPTURI LEGALE, CARE DIFERĂ ÎN FUNCȚIE DE STAT (ORI ȚARĂ SAU PROVINCIE). GARMIN NU EXCLUDE, NU LIMITEAZĂ ȘI NU SUSPENDĂ ALTE DREPTURI LEGALE PE CARE LE-AȚI PUTEA AVEA CONFORM LEGISLAȚIEI DIN STATUL (SAU ȚARA SAU PROVINCIA) DVS. PENTRU ÎNȚELEGEREA DEPLINĂ A DREPTURILOR DVS., TREBUIE SĂ CONSULȚAȚI LEGISLAȚIA STATULUI, ȚĂRII SAU PROVINCIEI DVS.

Produsele care nu sunt destinate domeniului aviației sunt garantate ca fiind lipsite de defecte ale materialelor sau ale calității execuției timp de un an de la data achiziționării. În această perioadă, Garmin® va repara sau va înlocui, după cum va considera de cuviință, orice componentă care prezintă defecte la utilizarea normală. Astfel de reparații sau înlocuiri vor fi efectuate fără costuri suplimentare pentru client pentru piese sau manoperă, dar clientul va trebui să suporte costurile de transport. Această Garanție limitată nu se aplică pentru: (i) defecte ale aspectului, precum zgârieturi, crăpături și urme de lovituri; (ii) consumabile, precum bateriile, cu excepția cazului în care deteriorarea produsului a avut loc ca urmare a unui defect al materialelor sau al calității execuției; (iii) deteriorarea cauzată de accidente, utilizare abuzivă sau eronată, apă, inundație, incendii sau alte cauze naturale sau externe; (iv) deteriorarea provocată de operații de service efectuate de orice persoană care nu este furnizor de service autorizat de Garmin; (v) deteriorarea unui produs care a fost modificat sau schimbat fără permisiunea scrisă a Garmin sau (vi) deteriorarea unui produs care a fost conectat la o sursă de alimentare și/sau la cabluri de date care nu sunt furnizate de Garmin. În plus, Garmin își rezervă dreptul de a refuza revendicările de garanție pentru produse sau servicii care sunt obținute și/sau utilizate în contravenție cu legile în vigoare din orice țară. Produsele de navigare Garmin sunt destinate exclusiv asistării deplasării și nu trebuie utilizate în niciun scop care ar necesita măsurarea exactă a direcției, distanței, locației sau topografiei. Garmin nu oferă nicio garanție cu privire la acuratețea sau integralitatea datelor hărților.

De asemenea, această garanție limitată nu se aplică și Garmin nu este răspunzătoare pentru nicio degradare a performanțelor oricărui produs de navigare Garmin care rezultă ca urmare a utilizării produsului respectiv în apropierea vreunor câști sau a altor dispozitive care utilizează o rețea de transmisii terestră ce operează pe frecvențe apropiate frecvențelor utilizate de oricare sistem global de navigare prin satelit (GNSS – Global Navigation Satellite System), de exemplu de Serviciul de poziționare globală (GPS – Global Positioning Service). Utilizarea unor astfel de dispozitive poate afecta recepționarea semnalelor GNSS.

ÎN MĂSURA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGISLAȚIA APLICABILĂ, GARANȚIILE ȘI SOLUȚIILE CONȚINUTE ÎN ACEASTĂ GARANȚIE LIMITATĂ SUNT EXCLUSIVE ȘI ÎNLOCUIESC ALTE GARANȚII PE CARE GARMIN LE NEAGĂ ÎN MOD EXPRES, FIE CĂ TOATE CELELALTE GARANȚII ȘI SOLUȚII, SUNT EXPRESE, IMPLICITE, STATUTARE SAU DE ALT TIP, INCLUSIV, DAR FĂRĂ LIMITARE LA, ORICE GARANȚIE IMPLICITĂ DE VANDABILITATE SAU DE ADECVARE LA UN ANUMIT SCOP ȘI ORICE REMEDIERE STATUTARĂ SAU DE ALT TIP. ACEASTĂ GARANȚIE LIMITATĂ VĂ OFERĂ DREPTURI LEGALE SPECIFICE ȘI PUTEȚI BENEFICIA ȘI DE ALTE DREPTURI LEGALE, CARE DIFERĂ DE LA UN STAT LA ALTUL ȘI DE LA O ȚARĂ LA ALTA. DACĂ GARANȚIILE IMPLICITE NU POT FI NEGATE ÎN CONFORMITATE CU LEGISLAȚIA STATULUI SAU ȚĂRII DVS., ATUNCI ASTFEL DE GARANȚII AU O DURATĂ LIMITATĂ LA PERIOADA DE VALABILITATE A ACESTEI GARANȚII LIMITATE. UNELE STATE (ȘI ȚĂRI ȘI PROVINCII) NU PERMIT LIMITAREA DURATEI DE VALABILITATE A UNEI GARANȚII IMPLICITE, DECI ESTE POSIBIL CA LIMITAREA DE MAI SUS SĂ NU FIE APLICABILĂ ÎN CAZUL DVS.

COMPANIA GARMIN NU VA FI SUB NICIO FORMĂ RESPONSABILĂ ÎN CAZ DE ÎNCĂLCARE A CONDIȚIILOR DE GARANȚIE, PENTRU NICIUN FEL DE DETERIORARE ACCIDENTALĂ, SPECIALĂ, INDIRECTĂ SAU DE CONSECINȚĂ, INDIFERENT DACĂ ACEASTA REZULTĂ DIN CAUZA UTILIZĂRII, A UTILIZĂRII ERONATE SAU A INCAPACITĂȚII DE UTILIZARE A ACESTUI PRODUS ORI DIN CAUZA UNOR DEFECTE ALE PRODUSULUI. UNELE STATE (ȘI ȚĂRI ȘI PROVINCII) NU PERMIT EXCLUDEREA DAUNELOR INCIDENTALE SAU DE CONSECINȚĂ, DECI ESTE POSIBIL CA LIMITĂRILE DE MAI SUS SĂ NU FIE APLICABILE PENTRU DVS.



Dacă în perioada de garanție înaintați o cerere de service în baza garanției, în conformitate cu această garanție limitată, atunci Garmin – după cum va considera de cuviință – (i) va repara dispozitivul utilizând piese noi sau piese utilizate anterior și care satisfac standardele de calitate ale companiei Garmin, (ii) va înlocui dispozitivul cu un dispozitiv nou sau cu un dispozitiv reconșionat care întrunește standardele de calitate ale companiei Garmin sau (iii) va prelua dispozitivul rambursând integral valoarea prețului de achiziție. **ACEASTĂ SOLUȚIE TREBUIE SĂ FIE UNICĂ ȘI EXCLUSIVĂ PENTRU ORICE ÎNCĂLCARE A GARANȚIEI.** Dispozitivele reparate sau înlocuite au o garanție de 90 de zile. Dacă unitatea trimisă se află încă sub garanția sa originală, atunci noua garanție este de 90 de zile sau până la sfârșitul primului an de garanție, în funcție de perioada care este mai lungă.

Înainte de a apela la service în baza garanției, accesați și consultați resursele online de asistență, disponibile la adresa support.garmin.com. Dacă dispozitivul dvs. nu funcționează corespunzător după utilizarea acestor resurse, contactați o unitate de service Garmin autorizată din țara de achiziție sau urmați instrucțiunile de pe support.garmin.com pentru a beneficia de service în baza garanției. Dacă vă aflați în Statele Unite, puteți, de asemenea, să apelați 1-800-800-1020.

Dacă aveți nevoie de service în baza garanției în afara țării de achiziție, Garmin nu poate garanta că piesele și produsele necesare pentru a repara sau înlocui produsul dvs. vor fi disponibile, ca urmare a diferențelor dintre ofertele de produse și standardele, legile și regulamentele aplicabile. În acest caz, Garmin poate, la discreția sa exclusivă și conform legilor aplicabile, să vă repare și să vă înlocuiască produsul cu produse și piese Garmin comparabile sau să vă solicite să expediați produsul la o unitate de service Garmin autorizată din țara de achiziție sau la o unitate de service Garmin autorizată din altă țară, care poate asigura service produsului dvs., și în acest caz veți fi responsabil pentru respectarea legislației și regulamentelor aplicabile privind importul și exportul și pentru plata tuturor taxelor vamale, a TVA-ului, a costurilor de expediere și a altor taxe și comisioane conexe. În unele cazuri, este posibil ca Garmin și distribuitorii acesteia să nu poată asigura service pentru produsul dvs. într-o țară diferită de țara în care ați efectuat achiziția sau să nu poată returna, în țara respectivă, un produs reparat sau înlocuit, ca urmare a standardelor, legilor sau reglementărilor aplicabile din acea țară.

Produsele achiziționate la licitații online: Produsele achiziționate la licitații online nu sunt eligibile pentru rambursări sau pentru alte oferte speciale acoperite de garanția Garmin. Confirmările licitațiilor online nu sunt acceptate pentru verificarea garanției. Pentru a obține serviciile oferite de garanție este necesară chitanța de vânzare originală sau o copie a acesteia de la comerciantul autorizat. Garmin nu va înlocui componentele lipsă din pachetele achiziționate prin licitație online.

Achizițiile internaționale: Distribuitorii internaționali pot oferi o garanție separată pentru dispozitive achiziționate în afara Statelor Unite, în funcție de țară. Dacă este cazul, această garanție este oferită de distribuitorul local din țara respectivă, iar acest distribuitor asigură service local pentru dispozitivul dvs. Garanțiile distribuitorului sunt valabile numai în zona distribuției.

Politica de garanție pentru produsele de uz maritim: Anumite produse Garmin de uz maritim din unele regiuni au o perioadă de garanție mai lungă și termeni și condiții suplimentare. Accesați www.garmin.com/ro-RO/legal/marine-warranty-policy pentru mai multe detalii și pentru a vedea dacă produsul dvs. este acoperit de Politica de garanție a Garmin pentru produsele de uz maritim.

Produsele achiziționate în Australia: produsele noastre sunt livrate cu garanții care nu pot fi excluse în baza legii australiene a protecției consumatorului. Aveți dreptul la înlocuirea produsului sau la rambursarea banilor în cazul unei defecțiuni majore sau la o compensație în cazul oricărei alte pierderi sau deteriorări rezonabile și previzibile. De asemenea, aveți dreptul să vi se repare produsele sau să vă fie înlocuite, în cazul în care calitatea acestora nu este la un nivel acceptabil și defecțiunea nu este echivalentă cu o defecțiune majoră. Beneficiile acordate în baza Garanției noastre limitate se adaugă altor drepturi și remedii, în conformitate cu legea aplicabilă referitoare la produse. Garmin Australasia, 30 Clay Place, Eastern Creek, NSW 2766, Australia. Telefon: 1800 235 822